



**RESUMEN EN TÉRMINOS SENCILLOS  
POLÍTICA: POLÍTICA DE ASISTENCIA FINANCIERA PARA EMORY  
HEALTHCARE**

**¿Quién es elegible para asistencia financiera?**

Emory Healthcare proporciona asistencia financiera para atención médica de emergencia y/u otra atención médicamente necesaria a pacientes sin seguro o con seguro insuficiente que cumplan los siguientes criterios:

- Los pacientes no asegurados y con seguro insuficiente, que sean residentes del estado de Georgia y cuyos ingresos familiares sean menores o iguales al 125% de las pautas federales de pobreza, pueden ser elegibles para atención de indigentes.
- Los pacientes no asegurados, que sean residentes del estado de Georgia y cuyos ingresos familiares sean al menos un 126% pero inferiores o iguales al 225% de las pautas federales de pobreza, pueden ser elegibles para recibir atención de beneficencia (Charity Care, en inglés).
- Los pacientes no asegurados y con seguro insuficiente que incurran gastos considerables pueden ser elegibles para recibir asistencia financiera para casos catastróficos, según se determine caso por caso y con la aprobación del director financiero de Emory Healthcare o su representante.

**¿Cuánta asistencia financiera recibirá un paciente elegible?**

Los pacientes elegibles reciben un descuento del 100%; basándose en el ingreso familiar del paciente como un porcentaje de las pautas federales de pobreza ("FPG") y, en algunos casos, la cantidad de deuda médica que el paciente debe a Emory Healthcare.

<b>Ingresos Familiares</b>	<b>Ajuste de asistencia financiera</b>
	(es decir, descuento de la cantidad adeudada por el paciente a Emory Healthcare)
<b>Atención de indigentes - Pacientes sin seguro y con seguro insuficiente:</b>	
Menor o igual al 125% de las FPG	100%
<b>Atención de beneficencia - pacientes no asegurados:</b>	

Entre 126% y 225% de las FPG	100%
<b>Atención Catastrófica, pacientes no asegurados y/o con seguro insuficiente (es decir, aquellos pacientes con cobertura de terceros insuficiente para los servicios de atención médica) descuento para la porción de pago propio de la cuenta</b>	La responsabilidad del paciente no excederá el 20% de sus ingresos anuales.

Además, Emory Healthcare no cobrará a los pacientes que son elegibles para recibir asistencia financiera más que los "montos generalmente facturados" a los pacientes que tienen seguro para atención médica de emergencia u otra atención médicamente necesaria.

### **¿Hay alguna asistencia financiera adicional disponible?**

Los pacientes no asegurados cuyo ingreso familiar es mayor al 225% de las pautas federales de pobreza de EEUU pueden calificar para un 35% de descuento por no tener seguro en los cargos brutos cuando se establecen arreglos de pago con Emory Healthcare. *Este descuento no se aplica a los servicios a precio de mercado o a precio minorista, ni a los procedimientos que ya tienen descuento.*

Los pacientes no asegurados y con seguro insuficiente que califican para los ajustes de asistencia financiera descritos también pueden calificar para ajustes de asistencia financiera para medicamentos dispensados en la farmacia de Emory Healthcare.

### **¿Cuál es el proceso de aplicación?**

Emory Healthcare evalúa automáticamente a través de un proveedor externo a cada paciente no asegurado y con seguro insuficiente para calcular el ingreso familiar del paciente. El proveedor externo verifica electrónicamente los registros de crédito del paciente y evalúa la información relacionada con el ingreso familiar y la propensión a pagar. Esta información se usa a su vez para evaluar si el paciente es presuntamente elegible para recibir asistencia financiera.

Los pacientes que se determine no son presuntamente elegibles para recibir asistencia financiera al 100% pueden solicitar asistencia financiera en cualquier momento comunicándose con el 1-855-432-3080. Los pacientes que tengan asistencia financiera para atención catastrófica, Medicare y los pacientes de los servicio de farmacia de Emory Healthcare deben completar una solicitud de asistencia financiera para poder recibir asistencia financiera.

### **¿Dónde hay más información disponible?**

Sitio red: <http://www.emoryhealthcare.org/patients-visitors/financial-assistance.html>

Para obtener asistencia con el proceso de solicitud de asistencia financiera, por favor llame a los servicios de acceso para pacientes de Emory Healthcare al 1-855-432-3080 o solicite asistencia en persona en las direcciones que figuran a continuación.

Se pueden obtener copias gratuitas de la política de asistencia financiera y la solicitud de asistencia financiera en la dirección del sitio web anterior, así como en:

Emory University Hospital  
Patient Access Department  
1364 Clifton Road, NE  
Atlanta, GA 30322  
404-686-8595

Emory University Orthopaedics and Spine Hospital  
Patient Access Department  
1455 Montreal Road East  
Tucker, GA 30084  
404-251-3299

Emory Rehabilitation Hospital  
Patient Access Department  
1441 Clifton Road, NE  
Atlanta, GA 30322  
404-686-8569

Emory University Hospital Midtown  
Patient Access Department  
550 Peachtree Street, NE  
Atlanta, GA 30308  
404-686-8947

Emory University Hospital Smyrna  
Patient Access Department  
3949 South Cobb Drive,  
Smyrna, GA 30082  
404-686-8947

Emory Saint Joseph's Hospital of Atlanta  
Patient Access Department  
5665 Peachtree Dunwoody Road, NE  
Atlanta, GA 30342  
678-843-5261

Emory Johns Creek Hospital  
Patient Access Department  
6325 Hospital Parkway  
Johns Creek, GA 30097  
678-474-7099

The Emory Clinic  
Patient Access Department  
1365 Clifton Road  
Atlanta GA 30322  
404-778-7318  
800-511-4443

Emory Specialty Associates  
Patient Access Department  
1365 Clifton Road  
Atlanta GA 30322  
404-778-7318  
800-511-4443

Emory Decatur Hospital  
2701 N Decatur Rd  
Decatur, Ga 30033  
404-501-5519

Emory Hillandale Hospital  
5900 Hillandale Drive  
Lithonia, Ga 30058  
404-501-5519

Emory Long Term Acute Care  
450 N Candler St  
Decatur, Ga 30030  
404-501-5519

Para obtener una copia gratuita de la política de asistencia financiera y la solicitud de la política de asistencia financiera por correo, por favor llame a los servicios de acceso para pacientes de Emory Healthcare al 1-855-432-3080.

Se puede enviar una solicitud de asistencia financiera para los servicios de farmacia de Emory Healthcare Retail/Specialty Pharmacies a Pharmacy, 1750 Gambrell Drive, Suite T203, Atlanta, GA 30322 o por fax al 404-778-2025.

La política de asistencia financiera, la solicitud de asistencia financiera y este resumen en lenguaje sencillo de la política de asistencia financiera están disponibles en español en el sitio web y en las oficinas mencionadas anteriormente.